

保護者様からの放課後等デイサービス評価集計結果

事業所名 放課後等デイサービス事業所 ひなたぼっこきずき

登録者数 20名 回答者数 16名 回答率 80%

令和2年4月20日

	質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見、質問等	ご意見を踏まえた対応
1	活動スペースが十分に確保されていると感じますか？	15	1			
2	職員の数や専門性は適切と感じますか？	16				
3	設備の整備、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	15	1			
4	お子さんと保護者の方の想いや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか？	16				
5	活動のプログラムが固定化しないよう工夫がされていますか？	16				
6	他の児童さん、学生ボランティアや地域の人との交流はなされていますか？	15	1			
7	支援の内容、利用負担などの説明がなされていますか？	16				
8	お子さんの状況や発達状況の課題など、話し合う機会は設けられていますか？	16				
9	保護者の方に対する面談や、相談窓口は設けられていますか？	16				
10	保護者会の活動や、保護者の方同士の連携が支援されていますか？	14	1	1	必要と感じないのでかまわない。	保護者を中心とした家族会を行っていますが、参加については自由としておりますので、広報等で周知はさせていただきます。
11	苦情等の相談窓口が設置されていますか？また、苦情があった際の対応は適切ですか？	15	1			
12	お子さんに対してわかりやすく、また、保護者の方に対して丁寧な説明がなされていますか？	15	1			
13	定期的にお便りなどで活動の報告などがなされていますか？	16				
14	個人情報について十分に注意していると思われませんか？	15	1			
15	緊急時対応マニュアルや感染症対応マニュアルを策定されていることをご存じですか？	13	1	2		緊急時対応、感染症対応について、特に新型コロナウイルス対応については随時、文書で対策等も含め周知させて頂いておりますが、施設内に貼り出す等の対応を検討中です。
16	定期的な避難訓練や、その他必要な訓練等が行われていますか？	13	3			避難訓練は毎年実施し、便りやブログでも周知しておりますが、長期休みのみの利用の方は訓練に参加できていません。
17	お子さんは通所を楽しみにしておられますか？	16				
18	事業所の支援に満足していますか？	16				
	いつも通所するのを楽しみにしています。					